

Gentilissimi referenti,

torno a scrivervi per comunicarvi che siamo a conoscenza dei problemi di accesso riscontrati da numerosi docenti che rientrano nella categoria art.59 comma 4 del DL 73/2021. Come già anticipato ad alcuni di voi il problema riguarda il servizio di autenticazione che è in carico al Ministero. Tuttavia siamo in contatto costante con il servizio tecnico del Ministero che si sta adoperando per risolvere tempestivamente il problema.

Per supportare i docenti in questo momento metteremo a disposizione nella sezione "[Toolkit](#)" la versione testuale dell'ambiente online così che i docenti possano prendere visione dei contenuti e cominciare ad elaborare i testi in modalità offline. In questo modo non appena avranno accesso alla piattaforma potranno rapidamente riportarli all'interno dell'ambiente online.

Grazie ancora per la consueta collaborazione.

Saluti cordiali,  
Sara Martinelli.

--

Area Formazione

Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa  
Via M. Buonarroti, 10 - 50122 - Firenze  
T +39 055.2380519  
[www.indire.it](http://www.indire.it)