

## SCHEMA SINTETICO INTERVENTO NELLE SCUOLE PROTOCOLLO MINISTERO ISTRUZIONE – UNAM

*Progetto "Parliamone. Impariamo a comunicare per gestire i conflitti" promosso dall' Unione Nazionale Avvocati per la Mediazione (UNAM), nell'ambito del protocollo sottoscritto con il MI prot.n. 2346 del 11.09.2020 finalizzato ad avviare forme di collaborazione per la diffusione e la promozione della cultura della mediazione nel contesto scolastico attraverso la realizzazione di attività tali da potenziare le abilità nella gestione di conflitti, educare alla legalità alla cittadinanza attiva e alla corresponsabilità*

Giornate formative dal titolo

### IMPARARE "A PARLARE" PER GESTIRE IL CONFLITTO

#### - PRESENTAZIONE PERSONALE

chi sono, cosa faccio nella vita, perché mi occupo di mediazione

#### - PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

cosa facciamo insieme in questi incontri in classe, il perché di queste chiacchierate sul conflitto interpersonale

#### - CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI

quali sono i risultati che ci attendiamo da questi incontri a scuola  
un nuovo approccio alla soluzione dei conflitti interpersonali

#### - ASPETTI DEL CONFLITTO

avete dei conflitti in corso? come vi sentite quando avete un conflitto?  
scheda 1 rilevazione sulle emozioni nel conflitto – scheda 2 aspetti generali del conflitto  
valutare con gli insegnanti coinvolti nel progetto se le due schede possano essere consegnate ai ragazzi alcuni giorni prima del primo intervento insieme ad un breve compito che stimoli la loro riflessione sul tema del conflitto e sul ruolo delle emozioni

#### - PROIEZIONE DEL FILMATO PRESCELTO

Video 1:

[https://drive.google.com/file/d/1IpLwmTDGfpD9SSLJ6HWFex8KpRtAfHs1/view?usp=drive\\_sdk](https://drive.google.com/file/d/1IpLwmTDGfpD9SSLJ6HWFex8KpRtAfHs1/view?usp=drive_sdk)

Video 2:

[https://drive.google.com/file/d/19xB6V2u4O9njf4hSETRHBwq6nqJtr3BO/view?usp=drive\\_sdk](https://drive.google.com/file/d/19xB6V2u4O9njf4hSETRHBwq6nqJtr3BO/view?usp=drive_sdk)

commento

#### - APPROCCIO CONFLITTUALE E APPROCCIO CONSENSUALE AL CONFLITTO

tracciamo un parallelo tra le due prospettive, la prospettiva win/lose e la prospettiva win/win, narrare la storiella dell'arancia, analizzare la dinamica proposta dalla nonna per la soluzione del conflitto tra le due ragazze

#### - DIFFERENZA TRA GIUDIZIO E MEDIAZIONE

cosa succede quando due persone hanno un conflitto?

1. Interruzione del dialogo, ingresso nella dinamica relazionale degli avvocati, introduzione del giudizio, approccio del giudice, sentenza
2. ricorso alla mediazione, riattivazione del dialogo, riappropriazione della dinamica e della soluzione della controversia, accordo
3. effetti a livello sociale e relazionale

#### - L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE

come comunichiamo, comunicazione verbale e non verbale, il silenzio, il ruolo della voce e delle espressioni, la punteggiatura nella successione degli eventi (scenetta di moglie e marito - all. 1), la teoria delle 4 orecchie, teoria del contenuto della comunicazione (fatti, appello/domanda, relazione, auto rivelazione - all. 2), chiedere se per loro è facile comunicare (gioco della stazione comunicante e della stazione ricevente - all. 3)

#### - TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

l'importanza delle domande, la comunicazione non conflittuale, la parafrasi

#### - LA FIGURA DEL MEDIATORE

doti del mediatore, sue capacità, suo ruolo nella dinamica del conflitto

#### - PRESENTAZIONE DI UN CASO

spiegare cosa fare, coinvolgere i ragazzi nei vari ruoli, chiedere agli altri di osservare e commentare, mantenere il ruolo del mediatore, prevedere il ruolo di un commentatore (che spiega i vari passaggi del caso, le emozioni in gioco, gli obiettivi sottaciuti e le tecniche attuate dal mediatore)

#### - ROLE PLAYING

mettere in scena il caso prescelto con assegnazione dei ruoli ai ragazzi

#### - RESTITUZIONE E DIBATTITO

come ti sei sentito nel ruolo di...

cosa hai notato osservando il comportamento di...

come si sono comportate le parti

cosa ha fatto il mediatore

che messaggio ne avete tratto