



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO "CARLO BO"
FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

MASTER DI I LIVELLO

in

COUNSELING AND COACHING SKILLS:
**Abilità di counseling e coaching in ambito
formativo e professionale.**

Bando
Anno Accademico 2009/2010

Scadenza Bando: 20 novembre 2009

L'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo", ai sensi del Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, attiva, per l'anno accademico 2009/2010 il Master universitario di I livello in "*Counseling and coaching skills: abilità di counseling e coaching in ambito formativo e professionale*".

FINALITA'

Il Master affronta un percorso formativo atto a fornire gli strumenti per la gestione della comunicazione efficace in ambito formativo, educativo e professionale, permettendo l'acquisizione di competenze in campo sociale, istituzionale e di gestione delle risorse umane, nella mediazione dei conflitti e nella conduzione dei gruppi (orientamento, problem solving, gruppi di lavoro).

Il Master, di alta qualificazione professionale, prevede l'apprendimento esperienziale di abilità di counseling e coaching funzionali al miglioramento delle competenze relazionali dei professionisti che già lavorano in ambiti istituzionali e per coloro che sono in una fase di orientamento lavorativo.

La frequenza del Master, per almeno il 2/3, delle attività, il superamento delle prove consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari (CFU), con il relativo rilascio, a superamento della prova finale, del titolo di Diploma di Master Universitario di Primo Livello in Counseling and coaching skills in ambito scolastico, familiare, comunitario e delle attività formative.

Il master si svolgerà presso la sede di Palazzo Albani -Via Timoteo Viti – Urbino.

PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

Il Master è finalizzato alla qualificazione professionale di coloro che operano nelle organizzazioni pubbliche e private e che debbono incrementare le loro competenze relazionali e di leadership nella gestione dei processi di cambiamento e di soluzione delle situazioni di disagio esistenziale.

CONTENUTI

Il corso di master affronterà le seguenti tematiche: La comunicazione educativa: teorie e modelli; l'ascolto attivo; la comunicazione facilitata e le barriere comunicative; la formazione all'assertività e alle competenze pro sociali; analisi transazionale, costruttivismo e processi comunicativi; il conversazionalismo: autobiografie e procedure narrative; teorie dello sviluppo cognitivo e pratica educativa; modelli di apprendimento, intelligenze, sistemi simbolici e processi comunicativi: procedure di ristrutturazione cognitiva nei disturbi della comunicazione e nella gestione dei conflitti; il programma di arricchimento strumentale e le biografie cognitive; differenze individuali nell'apprendimento e nella soluzione dei problemi; l'intelligenza emotiva: come promuoverla in ambito scolastico e professionale; dal recupero alle strategie di apprendimento: la comprensione del testo e la costruzione di mappe cognitive; *cooperative-learning*; l'applicazione del *counseling* nei centri di ascolto in ambito scolastico, comunitario e professionale; il *counseling* orientativo individuale e di gruppo in ambito professionale; il *counseling* nelle situazioni di disagio e di difficoltà in ambito educativo ed esistenziale; l'alunno con problemi di ansia e timidezza: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento; l'alunno con problemi di iperattività ed aggressività: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento. Il bullismo: strategie d'intervento a scuola; problemi d'identità ed alimentazione: interventi psicoeducativi; l'alunno con problemi di demotivazione allo studio: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento; principi di programmazione neuro-linguistica (PNL); gli stili relazionali del formatore: *tutoring* scolastico e mutuo insegnamento; principi di prevenzione scolastica e trattamento delle difficoltà di apprendimento; la formazione dei formatori alla competenza relazionale; principi di mediazione familiare; stili di leadership; leadership formale ed informale; Valori e visioni progettuali della leadership; il leader assertivo e situazionale; empowerment ed autostima; Definire gli obiettivi di cambiamento: implementazione del sentimento di autoefficacia e superamento dei momenti di crisi; ristrutturazione cognitiva come superamento delle convinzioni limitanti; il coaching: procedure e ordini di sviluppo; a costruzione del gruppo di lavoro: creare l'affiatamento in riferimento all'obiettivo comune; a conduzione delle riunioni di lavoro, dei gruppi di problem-solving e brain storming; i conflitti e la loro risoluzione all'interno dei gruppi; la comunicazione efficace in ambito formativo e professionale in relazione ad interlocutori difficili.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Il master è a numero chiuso e prevede un massimo di n.60 iscritti e sarà attivato solo se si raggiungerà il numero minimo di n. 8 iscritti.

L'accesso al master è consentito a cittadini italiani e stranieri, è riservato a laureati in Scienze dell'Educazione, Pedagogia, Scienze della Formazione, Psicologia, Tecniche grafologiche, Servizio Sociale, Educatore sociale territoriale, Educatore professionale, Esperto nei processi di formazione e nei servizi culturali, *Counselor* laureati iscritti alla SICO, Sociologia, Scienze politiche, Giurisprudenza, Economia ed ogni altra laurea che dia accesso all'insegnamento nelle classi di ogni ordine e grado.

DOMANDA E MODALITA' PER L'AMMISSIONE

La domanda di ammissione alla selezione, redatta su apposito modulo, e corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) entro il **20 novembre 2009** al seguente indirizzo: Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" - Presidenza della Facoltà Scienze della formazione - Via Bramante 17 – 61029 Urbino (PU).

Il modulo della domanda di ammissione è disponibile sul portale di ateneo:

<http://www.uniurb.it/master> >Counseling and coaching skills in ambito scolastico, familiare, comunitario e delle attività formative oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione.

Alla domanda va allegata la seguente documentazione:

- a) copia del certificato di diploma di laurea;

Saranno ammessi al corso i primi 60 iscritti in ordine di presentazione della domanda d'ammissione farà fede il timbro postale di partenza.

Studenti stranieri

Al corso possono iscriversi i cittadini comunitari laureati all'estero, i cittadini non comunitari laureati diplomati all'estero ma soggiornanti in Italia, ed i cittadini non comunitari residenti all'estero. Le disposizioni generali, i requisiti e la documentazione necessaria per l'iscrizione è disponibile sul portale d'ateneo al seguente indirizzo: <http://www.uniurb.it>studenti>studenti stranieri>.

La graduatoria degli ammessi sarà affissa all'Albo della Segreteria di Presidenza della Facoltà di Scienze della Formazione - Via Bramante 17 –Urbino.

Tutti i candidati sono ammessi con riserva: l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

I candidati ammessi dovranno presentare domanda di iscrizione entro il **24 novembre 2009**.

La domanda di iscrizione redatta, su apposito modulo, corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) all'Ufficio Alta Formazione.

Il modulo della domanda di iscrizione è disponibile sul portale d'Ateneo:

[http:// www.uniurb.it](http://www.uniurb.it) >studenti>alta formazione e formazione continua > Iscrizioni e Modulistica, oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione.

La domanda di iscrizione deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) copia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento dei contributi;
- b) fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido debitamente firmata;
- c) due fotografie formato tessera firmata sul retro;
- d) per i cittadini internazionali permesso di soggiorno per studio;

L'iscrizione si considera accolta e perfezionata solo al ricevimento della pratica, completa di tutta la documentazione richiesta.

In caso di spedizione il recapito postale è il seguente “ Università di Urbino “Carlo Bo” Servizio Front Office-Ufficio Alta Formazione - Via Saffi,1 61029 Urbino (PU)

Ai sensi dell'art.142 T.U. 1592/33 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al master di cui al presente bando non possono iscriversi nel medesimo anno accademico ad un altro master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca, corso di laurea o laurea specialistica.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'iscrizione, ferme restando le sanzioni penali di cui all' art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato, decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto

all'iscrizione, non verranno rimborsate le tasse pagate dall'interessato, la dichiarazione mendace di cui sopra comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di controinteressati.

CONTRIBUZIONE

L'ammontare complessivo dei contributi di iscrizione è di **890,00 euro** da versare in due rate:

- la prima rata di 450,00 euro da versare al momento dell'iscrizione
- la seconda rata di 440,00 euro da versare entro il 20/03/2009

La copia della ricevuta del pagamento della seconda rata deve essere consegnata o inviata all'Ufficio Alta formazione.

Il pagamento potrà essere effettuato presso qualsiasi sportello della Banca delle Marche o tramite bonifico bancario presso altro Istituto di Credito, utilizzando le coordinate bancarie sotto riportate, il codice di causale di versamento (**codice 3516** Master in *Counseling and coaching skills*) e il cognome del partecipante. Le quote devono considerarsi al netto delle spese bancarie.

La tassa di iscrizione è comprensiva della tassa regionale sul diritto allo studio universitario, che conferisce agli iscritti al Master il diritto di usufruire dei servizi rivolti agli studenti.

Coordinate Bancarie

Per i pagamenti dall'Italia

IBAN	CAUSALE
IT91 H060 5568 7000 0000 0013607	Codice 3516

Per i pagamenti dall'estero

IBAN	BIC
IT91 H060 5568 7000 0000 0013607	BAMAIT3A290

I contributi saranno restituiti solo in caso di non attivazione del Corso.

INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni di carattere Scientifico e Didattico possono essere richieste a:

Presidenza della Facoltà Scienze della Formazione -

Via Bramante 17 – 61029 Urbino

☎ Tel 0722 303743 e-mail: maria.ferri@uniurb.it

Le informazioni di carattere amministrativo possono essere richieste a:

Servizio Front Office-Ufficio Alta Formazione, Via Saffi n.1, Urbino

☎ 0722 305312 - 305309

☎ 0722 305304

✉ altaformazione@uniurb.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle ore 9 alle ore 12,30

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali trasmessi dai candidati saranno trattati nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196.

Urbino, 30 Luglio 2009

IL DIRETTORE DEL MASTER
Prof. Franco Nanetti

IL RETTORE
Prof. Giovanni Bogliolo