



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MACERATA

facoltà di scienze politiche



[www.masterpa.it](http://www.masterpa.it)

# Master di secondo livello in Innovazione nella Pubblica Amministrazione

**decima** edizione

il più antico nel settore

10  
↓

1 2 3 4 5 6 7 8 9  
↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓



anno accademico 2010 / 2011

## DIREZIONE

### Direttore

Francesco de Leonardis  
professore ordinario di Diritto amministrativo

### Consiglio direttivo

Corrado Cerruti  
professore ordinario di Economia e gestione delle imprese  
Elisa Scotti  
professore associato di Diritto amministrativo  
Sara Poggesi  
ricercatore di Economia e gestione delle imprese  
Fulvio Costantino  
dottore di ricerca in Diritto amministrativo

### Coordinamento

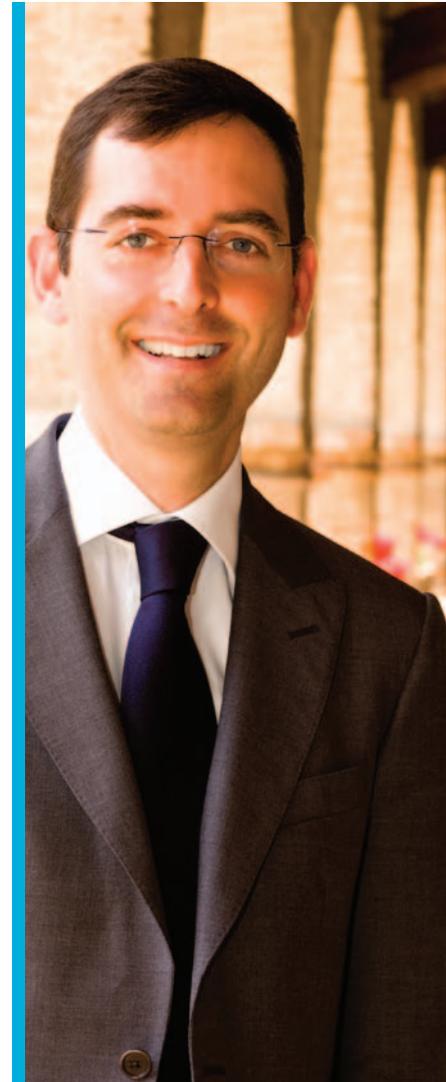
Lucia Antolloni  
dottore in Scienze politiche

### Responsabile amministrativa

Paola Bucceroni



## Saluti del Direttore



*Francesco de Leonardis*  
Direttore

Qualche tempo fa una persona mi commentava che l'università dà una preparazione solo teorica, del tutto sganciata dalla realtà e che i professori universitari vivono in un mondo tutto loro.

L'esperienza di questo master dimostra esattamente il contrario: tutti i docenti hanno **esperienze sul campo**, si affronta lo studio di **casi concreti**, ma soprattutto i corsisti, che sono funzionari o dipendenti delle p.a. o neolaureati, **realizzano un progetto** di innovazione concreto ed effettivo.

Il nostro è uno dei pochissimi master in Italia in cui la programmazione didattica si divide in modo quasi paritario tra **diritto amministrativo** (procedimento, amministrazione digitale, organizzazione, ecc.) ed **economia** (applicazione delle **metodologie aziendali** anche alle p.a.).

Le parole chiave sono **"aggiornamento"** per chi già lavora e **"superare i concorsi"** per i neolaureati.

L'impegno richiesto è compatibile anche con una situazione di lavoro: due pomeriggi di lezione alla settimana.

Chiudo con una frase che mi ha emozionato e che ho ascoltato il giorno degli esami finali del master: "professore vorrei ringraziarla non solo per quello che ci avete trasmesso a lezione quanto soprattutto perché ho riscoperto la **bellezza** di lavorare in un'amministrazione pubblica e questo, alla mia età, pensavo non fosse più possibile".



**a.a. 2001/2002**

*n. iscritti: 13*

Il Master viene trasmesso in videoconferenza con la sede di Spinetoli.

Viene stipulata una convenzione con il Consorzio Universitario Piceno.

Vengono organizzati due convegni: "Impatti economici e gestionali dell'innovazione nella p.a." e "Effetti economici del decentramento amministrativo".

**a.a. 2002/2003**

*n. iscritti: 40*

**a.a. 2003/2004**

*n. iscritti: 43*

**a.a. 2004/2005**

*n. iscritti: 34*

Vengono organizzati:

- convegno "Strumenti di management e controllo per le pubbliche amministrazioni"
- corso d'eccellenza "Innovazione nella pubblica amministrazione" e Tavola rotonda conclusiva
- corso d'aggiornamento "Le modifiche della l. 15/05 e della l. 80/05 alla disciplina del procedimento amministrativo"

**a.a. 2005/2006**

*n. iscritti: 41*

Il master viene strutturato in moduli didattici ai quali è possibile iscriversi anche singolarmente.

*n. iscritti ai moduli didattici: 27*

Il master viene trasmesso in videoconferenza con 2 sedi: Spinetoli e Brindisi

Viene riproposto il corso di eccellenza in "Innovazione nella pubblica amministrazione"

Vengono stipulate le seguenti convenzioni: Cittadella della Ricerca di Brindisi, Asur zona 7 – Ancona, Provincia di Ascoli Piceno, Agenzia delle Entrate – Direzione regionale delle Marche.

**a.a. 2006/2007**

*n. iscritti: 30*

*n. iscritti a singoli moduli didattici: 3*

Il master viene trasmesso in videoconferenza con 2 sedi: Spinetoli e Brindisi

Vengono organizzati:

- corso d'eccellenza "Evoluzione dell'amministrazione tra azione e organizzazione"
- corso d'eccellenza "Gestione del territorio e tutela dell'ambiente"
- convegno "Pubbliche amministrazioni in cambiamento: casi, esperienze e progetti"

**a.a. 2007/2008**

*n. iscritti: 37*

*n. iscritti a singoli moduli didattici: 20*

Il master viene trasmesso in videoconferenza con 3 sedi: Spinetoli, Brindisi e Taranto

Viene organizzato il corso d'eccellenza "Innovazioni e procedimento amministrativo"

Vengono stipulate le seguenti convenzioni: Provincia di Macerata, comune di San Giorgio Jonico (TA), comune di Grottammare

### a.a. 2008/2009

n. iscritti: 31

n. iscritti a singoli moduli didattici: 50

Il master viene trasmesso in videoconferenza con 3 sedi: Spinetoli, Brindisi e Ancona

Vengono organizzati:

- convegno "Principles and Best Practices of Public Administration in Italy and the United States: the State of the Art"
- corso d'eccellenza "Innovazioni e procedimento amministrativo"

Vengono stipulate le seguenti convenzioni: Central Michigan University, comune di Civitanova Marche, comune di Montegiorgio

### a.a. 2009/2010

n. iscritti: 38

Il master viene trasmesso in videoconferenza con la sede di Spinetoli

Viene organizzato il convegno "Il rapporto di lavoro alle dipendenze della Pubblica Amministrazione"

### IN SINTESI:

n. totale di studenti iscritti: 308

di cui:

n. 177 donne

n. 131 uomini

n. 69 al di sotto dei 30 anni di età

n. 137 da 31 a 40 anni di età

n. 86 da 41 a 50 anni di età

n. 16 al di sopra dei 50 anni di età

n. 34 appartenenti ad amministrazioni statali

n. 13 appartenenti ad amministrazioni regionali

n. 144 appartenenti ad amministrazioni locali

n. 48 appartenenti ad amministrazioni universitarie e scolastiche

n. 9 appartenenti a società di consulenza di pubbliche amministrazioni

n. 12 liberi professionisti

n. 48 neolaureati

n. 74 dirigenti

n. 147 impiegati di ruolo

n. 19 impiegati a tempo determinato/non di ruolo

n. 12 liberi professionisti

n. 8 insegnanti

n. 48 in cerca di occupazione

n. 64 provenienti dalla provincia di Macerata

n. 183 provenienti dalla regione Marche

n. 33 provenienti dalla regione Puglia

n. 17 provenienti dalla regione Abruzzo

n. 3 provenienti dalla regione Toscana

n. 3 provenienti dalla regione Calabria

n. 2 provenienti dalla regione Campania

n. 1 provenienti dalla regione Lazio

n. 1 provenienti dalla regione Umbria

n. 1 proveniente dalla Grecia

## il Master più antico nel settore



# Docenti

Ogni anno il Consiglio direttivo provvede alla scelta dei docenti più idonei in relazione alle novità legislative intervenute, ai lavori scientifici prodotti e alle esperienze lavorative maturate.

I docenti intervenuti nelle precedenti edizioni del Master provengono dalle università di:

Alessandria	Milano "Bocconi"
Bologna	Napoli
Calabria	Perugia
Camerino	Pisa
Como "Insubria"	Roma "La Sapienza"
Ferrara	Roma "Tor Vergata"
Firenze	Siena
Lecce	Teramo
Macerata	Torino
Molise	Urbino "Carlo Bo"
Milano "Bicocca"	

## Gli esperti intervenuti appartengono ai seguenti settori:

Agenzia delle entrate	CNIPA
amministrazioni regionali e locali	Corte Conti
amministrazioni statali	ISPESL
ANCI regionale	liberi professionisti
APAT	magistratura del lavoro
ARPA	Scuola superiore della p.a.
ASL	Senato della Repubblica
autorità garante concorrenza e mercato	servizio statistico regionale
avvocatura dello Stato	TAR



Prof.ssa Elisa Scotti

Prof. Corrado Cerruti



## Obiettivi e destinatari

### I destinatari

Il Master si rivolge a dirigenti, funzionari, consulenti che si trovano in rapporto con le pubbliche amministrazioni, professionisti delle aree pubblicitarie, giovani laureati.

### Gli obiettivi del Master:

- fornire il metodo e gli strumenti per gestire attivamente il cambiamento in corso nelle pubbliche amministrazioni;
- garantire formazione e aggiornamento;
- perfezionare le proprie conoscenze nel settore pubblico;
- offrire uno standard formativo idoneo ad affrontare i concorsi pubblici e le carriere nelle pubbliche amministrazioni.



## L'ammissione al Master

L'ammissione al Master è limitata ad un numero chiuso di candidati per assicurare uno sviluppo ottimale del processo di apprendimento individuale e di gruppo.

Il numero massimo dei posti è stabilito in 80. Il corso non sarà effettuato se non si raggiungerà il numero minimo di iscrizioni stabilito dal Consiglio di Direzione del Master.

Per l'ammissione al corso è richiesto il possesso del Diploma di laurea specialistica/magistrale in: Scienze della politica (classe 70/S); Scienze delle pubbliche amministrazioni (classe 71/S); Scienze dell'economia (classe 64/S); Scienze economico-aziendali (classe 84/S); Giurisprudenza (classe 22/S), ovvero altra laurea specialistica/magistrale che, a giudizio insindacabile del Consiglio di Direzione del Master, sarà ritenuta idonea.

Inoltre costituisce titolo di accesso il possesso del Diploma di Laurea quadriennale in Scienze Politiche o in Economia o in Giurisprudenza, ovvero di altri Diplomi di Laurea quadriennale che, a giudizio insindacabile del Consiglio di Direzione del Master, siano ritenuti funzionali rispetto al profilo professionale definito dal Master stesso.

Le domande di ammissione al Master, compilate secondo le modalità previste dal bando, dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 14:00 del 4 febbraio 2011, pena la mancata accettazione delle stesse.

**E' prevista una quota di iscrizione ridotta per chi presenta domanda di ammissione entro il 31 dicembre 2010.**

## Metodologia didattica

Il Master ha durata annuale (marzo/dicembre 2011).

Il percorso formativo si incentra sugli aspetti critici del cambiamento che la Pubblica Amministrazione si trova a fronteggiare.

Il metodo è interdisciplinare e la sua articolazione basata su insegnamenti di argomento economico-gestionale e giuridico.

La didattica si sviluppa su 300 ore di lezioni frontali, articolandosi in due periodi separati da una pausa estiva.

La frequenza non può essere inferiore al 75% dell'impegno orario complessivo.

Il corso, in aggiunta alla parte teorica, prevede esercitazioni individuali e/o di gruppo e un project work che costituiscono parte fondamentale e caratterizzante del Master.

L'assegnazione dei crediti avviene attraverso il superamento di prove intermedie di verifica al termine di ogni modulo didattico. La valutazione avverrà in centesimi.

Il Master si conclude con un colloquio, dinanzi ad un'apposita Commissione, sui temi trattati nel corso del Master e sui lavori eseguiti. La prova, valutata in centesimi, conferirà il titolo di Master universitario di II livello in Innovazione nella pubblica amministrazione, con l'attribuzione di 60 crediti formativi.

Gli insegnamenti affrontati nel corso sono articolati nei seguenti moduli:

## **modulo 1. Innovazioni e procedimento amministrativo**

(40 ore – 8 CFU, marzo 2011)

- principi dell'azione amministrativa
- discrezionalità, istruttoria, motivazione
- silenzio e DIA
- conferenza di servizi
- partecipazione
- efficacia e validità del provvedimento
- diritto di accesso

## **modulo 2. La gestione delle risorse nelle amministrazioni pubbliche**

(45 ore – 9 CFU, aprile 2011)

- new public management
- gestione delle aziende di pubblici servizi
- gestione degli acquisti nella p.a.
- gestione delle risorse umane e sistemi organizzativi
- sistemi di valutazione delle prestazioni

## **modulo 3. Trasformazioni dell'organizzazione amministrativa**

(25 ore – 5 CFU, maggio 2011)

- privatizzazioni
- organizzazione dei pubblici uffici e gestione del personale
- responsabilità dell'amministrazione
- forme di gestione dei servizi pubblici
- riforma del Titolo V della Costituzione

## **modulo 4. Controllo di gestione e bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche**

(25 ore – 5 CFU, maggio-giugno 2011)

- funzioni e contenuti dei sistemi di programmazione e controllo

- sistemi organizzativi e informativi per la programmazione e il controllo
- revisione delle aziende pubbliche
- bilancio sociale come strumento di comunicazione e controllo nelle pubbliche amministrazioni

## **modulo 5. L'acquisizione e la gestione dei fondi europei**

(20 ore – 4 CFU, giugno 2011)

- screening delle opportunità delle fonti europee
- formulazione di progetto
- gestione del progetto (monitoraggio, valutazione, rendicontazione)

## **modulo 6. Novità in materia di contratti pubblici**

(30 ore – 6 CFU, luglio 2011)

- codificazione e principi
- acquisti sotto-soglia e procedura ad evidenza pubblica
- qualificazione dei concorrenti, criteri di aggiudicazione e anomalie delle offerte
- svolgimento della gara d'appalto
- settori esclusi

## **modulo 7. Strumenti di gestione della qualità**

(35 ore – 7 CFU, settembre 2011)

- strumenti statistici per la misurazione della qualità dei servizi
- sistemi di gestione e controllo della qualità: profili informativi e organizzativi
- analisi e miglioramento dei processi nei sistemi di gestione della qualità
- certificazione etica delle amministrazioni

## **modulo 8. Il codice dell'amministrazione digitale**

(25 ore – 5 CFU, ottobre 2011)

- principi generali
- firma digitale
- posta elettronica certificata
- carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi
- conservazione digitale dei documenti
- procedimento amministrativo dematerializzato

## **modulo 9. Gestione del territorio e tutela dell'ambiente**

(30 ore – 6 CFU, ottobre-novembre 2011)

- storia delle politiche ambientali
- principi del diritto ambientale
- gestione del territorio: strumenti urbanistici fondamentali
- concetto di ambiente e livelli di fonti normative
- VIA, VAS, IPPC
- disciplina del paesaggio
- responsabilità per danno ambientale
- rifiuti, acque, energia



## Lezioni e Sede

Le lezioni si svolgono, di norma, in due incontri a settimana, ciascuno di 5 ore (il giovedì e il venerdì pomeriggio dalle 14.30 alle 19.30).

L'attività didattica si svolgerà presso la sede della Facoltà di Scienze Politiche di Macerata, con collegamento in videoconferenza con la sede di Spinetoli (Ap), presso la sede distaccata della Facoltà, oltre che con le amministrazioni che ne facciano richiesta.

Nel corso dell'attività gli studenti sono assistiti da tutor sia nella sede centrale che in quelle distaccate.



Attrezzatura per le videoconferenze.



## Calendario Lezioni

Marzo	Gio.	3	10	17	24	31
	Ven.	4	11	18	25	

Aprile	Gio.		7	14	28
	Ven.	1	8	15	29

Maggio	Gio.	5	12	19	26
	Ven.	6	13	20	27

Giugno	Mer.		15	22	
	Gio.	9	16	23	30
	Ven.	10	17	24	

Luglio	Gio.		7	14	
	Ven.	1	8	15	

Settembre	Gio.	8	15	22	29
	Ven.	9	16	23	30

Ottobre	Mer.	5			
	Gio.	6	13	20	27
	Ven.	7	14	21	28

Novembre	Gio.	3	10	17	
	Ven.	4	11		

Dicembre	Gio.	15			
	Ven.	16			



## Iscrizione ai singoli moduli didattici

E' possibile la frequenza di singoli moduli didattici (es. modulo sull'amministrazione digitale o sui contratti pubblici).

Per l'ammissione al singolo modulo è richiesto il possesso del Diploma di Laurea specialistica/magistrale o di laurea quadriennale. Le domande di ammissione al modulo, compilate secondo le modalità previste dal bando, dovranno essere presentate entro il termine che sarà indicato nel sito del Master.

La frequenza è obbligatoria e non può essere in ogni caso inferiore al 75% delle ore complessive di didattica del modulo.

Al termine di ogni modulo, previo superamento di una prova finale di verifica, verrà rilasciato un attestato con l'indicazione del titolo e degli argomenti del modulo e con l'attribuzione dei corrispondenti crediti formativi universitari.

E' possibile conseguire il titolo di Master dilazionando la frequenza dei singoli moduli didattici in più anni e sostenendo l'esame finale del Master nell'ultimo anno di frequenza.

**E' prevista una quota d'iscrizione ridotta per chi si iscrive a due o più moduli.**

## Iscrizione in qualità di uditori

Coloro che non possiedono il titolo richiesto possono presentare domanda di ammissione in qualità di uditori sia all'intero Master che a singoli moduli didattici.

Le domande di ammissione in qualità di uditori dovranno essere compilate secondo le modalità e i termini previsti dal bando.

Le domande saranno selezionate in base al curriculum vitae.

Al termine delle lezioni verrà rilasciato agli uditori un attestato di partecipazione senza attribuzione di crediti formativi.

**Per gli uditori è prevista una riduzione della quota d'iscrizione sia per l'intero master, sia per i singoli moduli.**



*“ Il master mi ha permesso di valutare due realtà importanti: il mondo accademico e il lavoro in una pubblica amministrazione. Ne ho apprezzato fattivamente gli aspetti positivi. ”*

Di Cintio Emanuela  
Tutor MasterPA dal 2003



*“ Per me l'esperienza del master è stata molto positiva: ai neolaureati che vogliono intraprendere la carriera nella p.a. offre la possibilità di conoscerla da vicino, ne analizza gli aspetti positivi e le criticità, fornendo anche gli strumenti necessari per poterle superare. Credo inoltre che sia uno dei pochi master in cui si affronta lo studio delle tematiche legate alla p.a. sia dal punto di vista giuridico che da quello economico-gestionale ”*

Claudia Mancini  
Studiante Master 2006



## Relazioni Internazionali

Nel corso del 2006 il Master ha avviato un progetto di collaborazione con il Master in “Public Administration” della Central Michigan University (USA) al fine di scambiare esperienze di formazione, di sviluppare ricerche comuni e di attivare scambi tra i due paesi. Nel 2007 e nel 2008 si sono realizzati scambi tra le due Università. Nel 2009 le due Università hanno organizzato a Macerata un convegno su “Principles and Best Practices of Public Administration in Italy and the United States: the State of the Art”, in collaborazione con l’Ambasciata degli USA e con il patrocinio della Commissione Fullbright e dell’Accademia italiana di Economia aziendale.

Nell’ambito delle attività del Master, dopo il successo dell’esperienza pilota del 2009 a Macerata, è stata organizzata presso la Central Michigan University la seconda edizione del Convegno italo americano sulla Pubblica Amministrazione. L’iniziativa, che anche quest’anno vedrà confrontarsi numerosi studiosi ed esponenti del mondo politico ed economico italiani e nord americani, affronterà il seguente tema: “Making Public Management Work in the Global Economy: Lessons from Europe and North America”.



Durata  
marzo - dicembre 2011

Scadenza presentazione domande  
ore 14:00 del 4 febbraio 2011

Per usufruire della **quota d'iscrizione ridotta**  
la scadenza per la presentazione delle domande  
di ammissione è il **31 dicembre 2010**

Bando e modulistica su  
[www.masterpa.it](http://www.masterpa.it)

Segreteria Organizzativa  
presso la Facoltà di Scienze Politiche

Piazza Strambi, 1 Macerata  
dott.ssa Paola Bucceroni  
dott.ssa Lucia Antolloni  
Tel. 0733 / 2582745 -2782  
Fax 0733 / 2582746  
[bucceroni@unimc.it](mailto:bucceroni@unimc.it)  
[l.antolloni@unimc.it](mailto:l.antolloni@unimc.it)