



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO "CARLO BO"
FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

MASTER DI II LIVELLO

in

**MEDIAZIONE DEI CONFLITTI in ambito psico-pedagogico, familiare,
comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle attività formative**

Bando

Anno Accademico 2011/2012

Scadenza Bando: 29/10/2011

Istituzione

L'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo", ai sensi del Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, attiva per l'anno accademico 2011/2012 il Master universitario di secondo livello in *"Mediazione dei conflitti in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle attività formative"*.

Finalità

Il Master ha lo scopo di fornire un'approfondita conoscenza delle competenze comunicative necessarie nell'ambito della gestione delle risorse umane, della risoluzione dei conflitti e della conduzione di gruppi di lavoro in ambito formativo e professionale.

La frequenza del Master, per almeno i 2/3 delle singole attività e il superamento delle prove consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari (CFU) ed il rilascio del titolo di Master Universitario di Secondo Livello in Mediazione dei conflitti: in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle attività formative, previo superamento dell'esame finale. Il master si svolgerà presso la sede di Palazzo Albani - Via Timoteo Viti – Urbino.

Prospettive occupazionali

Il Master si pone l'intento di formare una figura professionale capace di facilitare processi di autoconsapevolezza e comunicazione interpersonale ed è pertanto rivolto a:

- psicologi, educatori, esperti nella relazione di aiuto e nella consulenza aziendale
- dirigenti, manager, formatori, esperti in pubbliche relazioni, selezionatori e responsabili del personale
- titolari e direttori d'azienda, dirigenti scolastici e del settore sociosanitario, coordinatori e responsabili di comunità.
- professionisti che a diverso titolo utilizzano la comunicazione come strumento di lavoro e che vogliono ampliare le proprie competenze relazionali
- tutti coloro che sono interessati, anche a carattere personale, a migliorare le proprie capacità comunicative
- dirigenti, professionisti che operano nell'ambito della Gestione delle Risorse Umane e delle Relazioni Industriali, Responsabili di *customer care* e Responsabili di processi negoziali complessi ed esperti di procedure giudiziarie

Contenuti specifici per area

Area psicopedagogica

- Gestione emotiva e pedagogica del conflitto
- La gestione dei conflitti tra genitori, studenti, docenti, dirigente scolastico e personale ATA
- Implementazione delle competenze rispetto al riconoscimento e la gestione dei conflitti in ambito educativo
- Far fare esperienza di gestione dei conflitti nei processi educativi (negoziiazione, mediazione, consulenza maieutica)

Area aziendale

- Il significato di conflitto: da limite a risorsa
- La filosofia della mediazione dei conflitti
- Le tecniche e gli stili di mediazione
- Criteri di analisi del conflitto e linee operative
- Vantaggi personali e professionali del “fare mediativo”
- Evidenziare le peculiarità del conflitto nelle organizzazioni
- Conoscere principi e tecniche della mediazione dei conflitti attraverso la discussione e il confronto in azienda
- Intraprendere un percorso di sensibilizzazione e familiarizzazione alla mediazione e alla gestione costruttiva dei conflitti per migliorare la propria efficacia manageriale.

Area familiare

- Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo
- Emozioni e strategie conflittuali
- Il *counseling* di coppia e della famiglia
- Teoria e tecniche delle negoziazioni
- Tecniche di comunicazione efficace
- Pedagogia della separazione/divorzio e delle famiglie ricomposte
- Principi di mediazione familiare su questioni economiche e patrimoniali
- Psicologia dell'adolescenza e psicologia della senilità
- Principi di mediazione familiare e la mediazione dei conflitti nella scuola
- Principi di mediazione familiare e *counseling*: conoscenze e capacità specifiche avanzate
- Pedagogia della separazione/divorzio e delle famiglie ricomposte

Area comunitaria e socio-sanitaria

- Gestire il conflitto sia a livello individuale che di piccolo gruppo
- La mediazione trasformativa dei conflitti in sanità
- La mediazione in ambito sanitario come funzione preventiva
- Capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

Requisiti di ammissione

Il master è a numero chiuso e prevede un massimo di 60 iscritti e sarà attivato solo se si raggiungerà il numero minimo di 8 iscritti.

Possono iscriversi al Master coloro che sono in possesso di laurea specialistica, magistrale o di vecchio ordinamento (o di titolo equipollente) in ambito pedagogico, psicologico, giuridico, economico, socio-sanitario o che siano in possesso dei suddetti titoli e svolgano attività professionali nell'ambito di competenze del master e coloro che sono in possesso di titolo equipollente rilasciato all'estero e riconosciuto idoneo dal Comitato direttivo del Master, ai soli limitati fini dell'iscrizione al corso medesimo.

Studenti stranieri

Al corso possono iscriversi i cittadini comunitari laureati all'estero, i cittadini non comunitari laureati diplomati all'estero ma soggiornanti in Italia, ed i cittadini non comunitari residenti all'estero. Le disposizioni generali, i requisiti e la documentazione necessaria per l'iscrizione è disponibile sul portale d'ateneo al seguente indirizzo: <http://www.uniurb.it>studenti>studenti stranieri>.

Domanda e modalità per l'ammissione

La domanda di ammissione alla selezione, redatta su apposito modulo, e corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) entro il **29 ottobre 2011** al seguente indirizzo: Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" -Presidenza della Facoltà Scienze della formazione - Via Bramante 17 – 61029 Urbino (PU).

Il modulo della domanda di ammissione è disponibile sul portale di ateneo:

<http://www.uniurb.it/master> > Mediazione dei conflitti: in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle attività formative oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione.

Alla domanda va allegata la seguente documentazione:

- a) copia del certificato di laurea;

Saranno ammessi al corso i primi 60 iscritti in ordine di presentazione della domanda d'ammissione farà fede il timbro postale di partenza.

La graduatoria degli ammessi sarà affissa all'Albo della Segreteria di Presidenza della Facoltà di Scienze della Formazione - Via Bramante 17 –Urbino **entro il 3 novembre 2011**.

Tutti i candidati sono ammessi con riserva: l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

Modalità di iscrizione

I candidati ammessi dovranno presentare domanda di iscrizione entro il **19 novembre 2011**.

La domanda di iscrizione redatta, su apposito modulo, corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) all'Ufficio Alta Formazione.

Il modulo della domanda di iscrizione è disponibile sul portale d'Ateneo:

[http:// www.uniurb.it](http://www.uniurb.it) > Modulistica-af oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione.

La domanda di iscrizione deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) copia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento dei contributi;
- b) fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido debitamente firmata;
- c) due fotografie formato tessera firmate sul retro;
- d) per i cittadini internazionali permesso di soggiorno per studio;

L'iscrizione si considera accolta e perfezionata solo al ricevimento della pratica, completa di tutta la documentazione richiesta.

In caso di spedizione il recapito postale è il seguente " Università di Urbino "Carlo Bo" Servizio Front Office-Ufficio Alta Formazione - Via Saffi,1 61029 Urbino (PU)

Ai sensi dell'art.142 T.U. 1592/33 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al master di cui al presente bando non possono iscriversi nel medesimo anno accademico ad un altro master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca, corso di laurea o laurea specialistica.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'iscrizione, ferme restando le sanzioni penali di cui all' art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato, decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all' iscrizione, non verranno rimborsate le tasse pagate dall'interessato, la dichiarazione mendace di cui sopra comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di contro interessati.

Contribuzione

L'ammontare complessivo dei contributi di iscrizione è di **1.190,00 euro** da versare in due rate:

- la prima rata di 600,00 euro da versare all'atto dell'iscrizione
- la seconda rata di 590,00 euro da versare **entro il 20/03/2012**

La copia della ricevuta del pagamento della seconda rata deve essere consegnata o inviata all'Ufficio Alta formazione.

Il pagamento, intestato all'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" potrà essere effettuato presso qualsiasi sportello della Banca delle Marche o tramite bonifico bancario presso altro Istituto di Credito, utilizzando le coordinate bancarie sotto riportate, il codice di causale di versamento (**codice 3540** Master in *Mediazione dei conflitti*) e il cognome del partecipante. Le quote devono considerarsi al netto delle spese bancarie.

La tassa di iscrizione è comprensiva della tassa regionale sul diritto allo studio universitario, che conferisce agli iscritti al Master il diritto di usufruire dei servizi rivolti agli studenti.

Coordinate Bancarie

Per i pagamenti dall'Italia

IBAN

IT91H060 5568 7000 0000 0013607

3540= codice causale (obbligatorio)

Per i pagamenti dall'estero

IBANIT91H060 5568 7000 0000 0013607

BIC

BAMAIT3A290

I contributi saranno restituiti solo in caso di non attivazione del Corso.

Informazioni e contatti

Le informazioni di carattere Scientifico e Didattico possono essere richieste a:

Presidenza della Facoltà Scienze della Formazione -

Via Bramante 17 – 61029 Urbino

☎ Tel 0722 303743 e-mail: maria.ferri@uniurb.it - segreteria@mastermediazioneconflitti.it

www.mastermediazioneconflitti.it

Le informazioni di carattere amministrativo possono essere richieste a:

Servizio Front Office-Ufficio Alta Formazione, Via Saffi n.1, Urbino

☎ 0722 305312 - 305309

📠 0722 305304

✉ altaformazione@uniurb.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle ore 9,30 alle ore 12,00

Trattamento dei dati

I dati personali trasmessi dai candidati saranno trattati nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196.

Urbino, 22 Luglio 2011

IL RETTORE
Prof. Stefano Pivato

IL DIRETTORE DEL MASTER
Prof. Franco Nanetti