



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO "CARLO BO"
FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE**

MASTER DI I LIVELLO

in

**COUNSELING AND COACHING SKILLS:
PERCORSO FORMATIVO ED ESPERIENZIALE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NEI
CONTESTI PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI**

Bando

Anno Accademico 2011/2012

Scadenza Bando: 29/10/2011

Istituzione

L'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo", ai sensi del Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, attiva, per l'anno accademico 2011/2012 il Master universitario di I livello in "*Counseling and coaching skills: percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali ed organizzativi*".

Finalità

Il Master ha lo scopo di fornire un'approfondita formazione esperienziale sulle competenze di base inerenti alla comunicazione efficace, al fine sia di promuovere abilità sociali e pro sociali nei contesti professionali ed organizzativi, sia di facilitazione di dinamiche di carattere cooperativo e di *counseling*, nell'ambito della relazione d'aiuto e di sostegno individualizzata e di gruppo, dell'orientamento, del *coaching*, della formazione alla leadership e alla gestione delle risorse umane.

La frequenza del Master, per almeno i 2/3 delle singole attività e il superamento delle prove consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari (CFU) ed il rilascio del titolo di Master Universitario di Primo Livello in *Counseling and coaching skills: percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali ed organizzativi*, previo superamento dell'esame finale. Il master si svolgerà presso la sede di Palazzo Albani -Via Timoteo Viti – Urbino.

Prospettive occupazionali

Negli ultimi i contesti sociali ed organizzativi sono stati investiti da numerose trasformazioni che hanno coinvolto approcci metodologici diversificati, che si sono imposti per una costante revisione ed integrazione di molteplici modelli concettuali ed operativi.

In questa prospettiva, si sono rese necessarie due fondamentali direzioni di intervento:

- il miglioramento dei processi della comunicazione efficace, come competenza trasversale a tutte le attività di carattere formativo ed organizzativo;

- la capacità di padroneggiare strategie di *counseling* e *coaching skills* per favorire processi di cooperazione sociale, gestione dei conflitti e ri-decisioni in relazione a difficoltà di carattere esistenziale.

Pertanto, la richiesta di personale esperto in comunicazione efficace e *counseling* e *coaching skills* risulta sempre più evidente sia in ambito istituzionale in relazione alla normativa vigente, sia presso Enti, aziende e Istituzioni che, a diverso titolo, promuovono iniziative di formazione e consulenza in ambito professionale.

Il Master si rivolge quindi ai laureati di primo e di secondo livello che svolgono attività in ambito educativo, formativo, psicologico, dirigenziale, manageriale, della mediazione familiare, della gestione delle risorse umane e più ampiamente a tutti coloro che sono interessati, anche a carattere personale, a migliorare le proprie capacità comunicative e di *public speaking*.

Contenuti

- Il corso di master affronterà le seguenti tematiche:
- La comunicazione interpersonale, teorie e modelli. L'ascolto attivo.
- La comunicazione efficace e le barriere comunicative
- Il *cooperative-learning*
- L'applicazione del *counseling* nei centri di ascolto in ambito scolastico, comunitario e professionale
- Il *counseling* orientativo individuale e di gruppo in ambito professionale
- Il *counseling* nelle situazioni di disagio e di difficoltà in ambito educativo ed esistenziale
- Problemi di ansia e timidezza: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento.
- Problemi di iperattività ed aggressività: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento. Il bullismo: strategie d'intervento a scuola
- Problemi d'identità ed alimentazione: interventi psicoeducativi.
- Problemi di demotivazione: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento
- Principi di programmazione neuro-linguistica (PNL)
- Principi di mediazione familiare
- Stili di leadership: formale ed informale
- Valori e visioni progettuali della leadership assertiva e situazionale
- *Empowerment* ed autostima: implementazione del sentimento di autoefficacia e superamento dei momenti di crisi
- Ristrutturazione cognitiva come superamento delle convinzioni limitanti
- Il coaching: procedure e ordini di sviluppo
- La costruzione del gruppo di lavoro
- La conduzione delle riunioni di lavoro, dei gruppi di *problem-solving*, *brain storming* e di *decision-make*
- La gestione dei conflitti e la loro risoluzione all'interno dei gruppi
- La comunicazione efficace in ambito formativo e professionale in relazione ad interlocutori difficili
- La formazione dei formatori alla competenza relazionale

Requisiti di ammissione

Il master è a numero chiuso e prevede un massimo di 60 iscritti e sarà attivato solo se si raggiungerà il numero minimo di 8 iscritti.

Al master possono essere ammessi coloro che sono in possesso di laurea triennale, specialistica, magistrale o di vecchio ordinamento, o di titolo equipollente e coloro che sono in possesso di titolo equipollente rilasciato all'estero e riconosciuto idoneo dal Comitato direttivo del Master, ai soli limitati fini dell'iscrizione al corso medesimo.

Possono essere ammessi al Master i diplomati appartenenti alle professioni sanitarie ed assistenti sociali (Legge 8 gennaio 2002 n.1) purché in possesso del diploma di scuola media superiore quinquennale.

Studenti stranieri

Al corso possono iscriversi i cittadini comunitari laureati all'estero, i cittadini non comunitari laureati diplomati all'estero ma soggiornanti in Italia, ed i cittadini non comunitari residenti all'estero. Le disposizioni generali, i requisiti e la documentazione necessaria per l'iscrizione è disponibile sul portale d'ateneo al seguente indirizzo: <http://www.uniurb.it>studenti>studenti stranieri>.

Domanda e modalità per l'ammissione

La domanda di ammissione alla selezione, redatta su apposito modulo, e corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) entro il **29 ottobre 2011** al seguente indirizzo: Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" - Presidenza della Facoltà Scienze della formazione - Via Bramante 17 – 61029 Urbino (PU).

Il modulo della domanda di ammissione è disponibile sul portale di ateneo:

<http://www.uniurb.it/master >Counseling and coaching skills>: percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali ed organizzativi oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione.

Alla domanda va allegata la seguente documentazione:

- a) copia del certificato di laurea o titolo di studio richiesto;

Saranno ammessi al corso i primi 60 iscritti in ordine di presentazione della domanda d'ammissione farà fede il timbro postale di partenza.

La graduatoria degli ammessi sarà affissa all'Albo della Segreteria di Presidenza della Facoltà di Scienze della Formazione - Via Bramante 17 –Urbino **entro il 3 novembre 2011**.

Tutti i candidati sono ammessi con riserva: l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

Modalità di iscrizione

I candidati ammessi dovranno presentare domanda di iscrizione entro il **19 novembre 2011**.

La domanda di iscrizione redatta, su apposito modulo, corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) all'Ufficio Alta Formazione.

Il modulo della domanda di iscrizione è disponibile sul portale d'Ateneo:

[http:// www.uniurb.it >modulistica-af](http://www.uniurb.it >modulistica-af), oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione.

La domanda di iscrizione deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) copia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento dei contributi;
- b) fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido debitamente firmata;
- c) due fotografie formato tessera firmate sul retro;
- d) per i cittadini internazionali permesso di soggiorno per studio;

L'iscrizione si considera accolta e perfezionata solo al ricevimento della pratica, completa di tutta la documentazione richiesta.

In caso di spedizione il recapito postale è il seguente “ Università di Urbino “Carlo Bo” Servizio Front Office-Ufficio Alta Formazione - Via Saffi,1 61029 Urbino (PU)

Ai sensi dell'art.142 T.U. 1592/33 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al master di cui al presente bando non possono iscriversi nel medesimo anno accademico ad un altro master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca, corso di laurea o laurea specialistica.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'iscrizione, ferme restando le sanzioni penali di cui all' art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato, decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all' iscrizione, non verranno rimborsate le tasse pagate dall'interessato, la dichiarazione mendace di cui sopra comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di contro interessati.

Contribuzione

L'ammontare complessivo dei contributi di iscrizione è di **890,00 euro** da versare in due rate:

- la prima rata di 450,00 euro da versare all'atto dell'iscrizione;
- la seconda rata di 440,00 euro da versare entro il **17 marzo 2012**

La copia della ricevuta del pagamento della seconda rata deve essere consegnata o inviata all'Ufficio Alta formazione.

Il pagamento, intestato all'Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo”, potrà essere effettuato presso qualsiasi sportello della Banca delle Marche o tramite bonifico bancario presso altro Istituto di Credito, utilizzando le coordinate bancarie sotto riportate, il codice di causale di versamento (**codice 3528** Master in *Counseling and coaching skills*) e il cognome del partecipante. Le quote devono considerarsi al netto delle spese bancarie.

La tassa di iscrizione è comprensiva della tassa regionale sul diritto allo studio universitario, che conferisce agli iscritti al Master il diritto di usufruire dei servizi rivolti agli studenti.

Coordinate Bancarie

Per i pagamenti dall'Italia

IBAN

IT91H060 5568 7000 0000 0013607

3528 = codice causale (obbligatorio)

Per i pagamenti dall'estero

IBANIT91H060 5568 7000 0000 0013607

BIC

BAMAIT3A290

I contributi saranno restituiti solo in caso di non attivazione del Corso.

Informazioni e contatti

Le informazioni di carattere Scientifico e Didattico possono essere richieste a:

Presidenza della Facoltà Scienze della Formazione -

Via Bramante 17 – 61029 Urbino

☎ Tel 0722 303743 e-mail: maria.ferri@uniurb.it - info@mastercounselingurb.it

www.mastercounselingurb.it

Le informazioni di carattere amministrativo possono essere richieste a:

Servizio Front Office-Ufficio Alta Formazione, Via Saffi n.1, Urbino

 0722 305312 - 305309

 0722 305304

 altaformazione@uniurb.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle ore 9,30 alle ore 12,00

Trattamento dei dati

I dati personali trasmessi dai candidati saranno trattati nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196.

Urbino, 22 Luglio 2011

IL RETTORE
Prof. Stefano Pivato

IL DIRETTORE DEL MASTER
Prof. Franco Nanetti