



Decreto Rettoriale N.327/13

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'UOMO

Bando di selezione per l'ammissione al

MASTER DI PRIMO LIVELLO

in

**COUNSELING AND COACHING SKILLS:
PERCORSO FORMATIVO ED ESPERIENZIALE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NEI CONTESTI
PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI**

Anno Accademico 2013/2014

Scadenza Bando: 03/12/2013

Istituzione

L'Università degli studi di Urbino Carlo Bo, ai sensi del Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, attiva, per l'anno accademico 2013/2014 il Master universitario di I livello in *"Counseling and coaching skills: percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali ed organizzativi"*.

Finalità

Il Master ha lo scopo di fornire un'approfondita formazione esperienziale sulle competenze di base inerenti alla comunicazione efficace, al fine sia di promuovere abilità sociali e pro sociali nei contesti professionali ed organizzativi, sia di facilitazione di dinamiche di carattere cooperativo e di *counseling*, nell'ambito della relazione d'aiuto e di sostegno individualizzata e di gruppo, dell'orientamento, del *coaching*, della formazione alla leadership e alla gestione delle risorse umane.

La frequenza del Master, per almeno i 2/3 delle singole attività e il superamento delle prove consente l'acquisizione di 60 crediti formativi universitari (CFU) ed il rilascio del titolo di Master Universitario di Primo Livello in *Counseling and coaching skills: percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali ed organizzativi*, previo superamento dell'esame finale. Il master si svolgerà presso la sede di Palazzo Albani -Via Timoteo Viti – Urbino.

Prospettive occupazionali

Negli ultimi i contesti sociali ed organizzativi sono stati investiti da numerose trasformazioni che hanno coinvolto approcci metodologici diversificati, che si sono imposti per una costante revisione ed integrazione di molteplici modelli concettuali ed operativi.

In questa prospettiva, si sono rese necessarie due fondamentali direzioni di intervento:

- il miglioramento dei processi della comunicazione efficace, come competenza trasversale a tutte le attività di carattere formativo ed organizzativo;
- la capacità di padroneggiare strategie di *counseling* e *coaching skills* per favorire processi di cooperazione sociale, gestione dei conflitti e ri-decisioni in relazione a difficoltà di carattere esistenziale.

Pertanto, la richiesta di personale esperto in comunicazione efficace e *counseling* e *coaching skills* risulta sempre più evidente sia in ambito istituzionale in relazione alla normativa vigente, sia presso Enti, aziende e Istituzioni che, a diverso titolo, promuovono iniziative di formazione e consulenza in ambito professionale.

Il Master si rivolge quindi ai laureati di primo e di secondo livello che svolgono attività in ambito educativo, formativo, psicologico, dirigenziale, manageriale, della mediazione familiare, della gestione delle risorse umane e più ampiamente a tutti coloro che sono interessati, anche a carattere personale, a migliorare le proprie capacità comunicative e di *public speaking*.

Contenuti

- Il corso di master affronterà le seguenti tematiche:
- La comunicazione interpersonale, teorie e modelli. L'ascolto attivo.
- La comunicazione efficace e le barriere comunicative
- Il *cooperative-learning*
- L'applicazione del *counseling* nei centri di ascolto in ambito scolastico, comunitario e professionale
- Il *counseling* orientativo individuale e di gruppo in ambito professionale
- Il *counseling* nelle situazioni di disagio e di difficoltà in ambito educativo ed esistenziale
- Problemi di ansia e timidezza: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento.
- Problemi di iperattività ed aggressività: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento. Il bullismo: strategie d'intervento a scuola
- Problemi d'identità ed alimentazione: interventi psicoeducativi.
- Problemi di demotivazione: strategie comportamentali, relazionali e cognitive di intervento
- Principi di programmazione neuro-linguistica (PNL)
- Principi di mediazione familiare
- Stili di leadership: formale ed informale
- Valori e visioni progettuali della leadership assertiva e situazionale
- *Empowerment* ed autostima: implementazione del sentimento di autoefficacia e superamento dei momenti di crisi
- Ristrutturazione cognitiva come superamento delle convinzioni limitanti
- Il coaching: procedure e ordini di sviluppo
- La costruzione del gruppo di lavoro
- La conduzione delle riunioni di lavoro, dei gruppi di *problem-solving*, *brain storming* e di *decision-make*
- La gestione dei conflitti e la loro risoluzione all'interno dei gruppi
- La comunicazione efficace in ambito formativo e professionale in relazione ad interlocutori difficili
- La formazione dei formatori alla competenza relazionale

Requisiti di ammissione

Il master è a numero chiuso e prevede un massimo di 60 iscritti e sarà attivato solo se si raggiungerà il numero minimo di 12 iscritti.

Al master possono essere ammessi coloro che sono in possesso di laurea triennale, specialistica, magistrale o di vecchio ordinamento, o di titolo equipollente e coloro che sono in possesso di titolo equipollente rilasciato all'estero e riconosciuto idoneo dal Comitato direttivo del Master, ai soli limitati fini dell'iscrizione al corso medesimo.

Possono essere ammessi al Master i diplomati appartenenti alle professioni sanitarie ed assistenti sociali (Legge 8 gennaio 2002 n.1) purché in possesso del diploma di scuola media superiore quinquennale.

Modulo Uditori

E' consentita la partecipazione di uditori per un numero massimo di 12 posti.

Possono partecipare anche coloro che sono in possesso del diploma di scuola secondaria superiore quinquennale.

I partecipanti non sono tenuti a sostenere prove o verifiche di profitto, è richiesta la frequenza per almeno i 2/3 di ciascuna delle differenti attività del Master. Ai partecipanti uditori sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Studenti stranieri

Al corso possono iscriversi i cittadini comunitari laureati all'estero, i cittadini non comunitari laureati diplomati all'estero ma soggiornanti in Italia, ed i cittadini non comunitari residenti all'estero. Le disposizioni generali, i requisiti e la documentazione necessaria per la pre-iscrizione è disponibile sul portale d'ateneo al seguente indirizzo: <http://www.uniurb.it>studenti>studenti stranieri>.

Domanda e modalità per l'ammissione

La domanda di ammissione alla selezione, redatta su apposito modulo, e corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) entro il giorno **3 dicembre 2013** al seguente indirizzo: Università degli Studi di Urbino Carlo Bo –Segreteria del Dipartimento di Scienze dell'Uomo - Via Bramante 17 – 61029 Urbino (PU).

Il modulo della domanda di ammissione è disponibile sul portale di ateneo all'indirizzo internet

www.uniurb.it/modulistica-af:

oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione Post Laurea e pergamene.

Alla domanda va allegata la seguente documentazione:

- a) autocertificazione del titolo di studio richiesto; *dichiarazione sostitutiva di certificazione (allegato 1) attestante il possesso dei titoli indicati.*

Saranno ammessi al corso i primi 60 iscritti in ordine di presentazione della domanda d'ammissione farà fede il timbro postale di partenza.

Gli interessati a partecipare in qualità di uditori dovranno inviare soltanto la domanda di ammissione. Sarà rispettato l'ordine di arrivo della domanda.

La graduatoria degli ammessi sarà affissa all'Albo della Dipartimento di Scienze dell'Uomo - Via Bramante 17 –Urbino e pubblicata sul sito www.mastercounselingurb.it **entro il 6 dicembre 2013.**

Tutti i candidati sono ammessi con riserva: l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

Modalità di iscrizione

I candidati ammessi dovranno presentare domanda di iscrizione entro il **10 gennaio 2014**

La domanda di iscrizione redatta, su apposito modulo, corredata dalla documentazione richiesta deve essere presentata o fatta pervenire per posta (raccomandata A/R) all'Ufficio Alta Formazione Post Laurea e pergamene.

Il modulo della domanda di iscrizione è disponibile sul portale d'Ateneo all'indirizzo internet www.uniurb.it/modulistica-af oppure può essere ritirato presso l'Ufficio Alta Formazione Post Laurea e pergamene.

La domanda di iscrizione deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) copia della ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento dei contributi;
- b) fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido debitamente firmata;
- c) due fotografie formato tessera firmate sul retro;
- d) per i cittadini internazionali permesso di soggiorno per studio;

L'iscrizione si considera accolta e perfezionata solo al ricevimento della pratica, completa di tutta la documentazione richiesta.

In caso di spedizione il recapito postale è il seguente: Università di Urbino Carlo Bo –Area Processi Formativi -Ufficio Alta Formazione Post Laurea e pergamene- Via Saffi,1 61029 Urbino (PU)

Non è ammessa la contemporanea iscrizione a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al master di cui al presente bando non possono iscriversi nel medesimo anno accademico ad un altro master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca, corso di laurea o laurea specialistica, corso TFA.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'iscrizione, ferme restando le sanzioni penali di cui all' art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato, decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all' iscrizione, non verranno rimborsate le tasse pagate dall'interessato, la dichiarazione mendace di cui sopra comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di contro interessati.

Contribuzione

L'ammontare complessivo dei contributi di iscrizione è di **940,00 euro** da versare in due rate:

- la prima rata di **500,00 euro** da versare all'atto dell'iscrizione;
- la seconda rata di **440,00 euro** da versare entro il **31 marzo 2014**
- modulo uditori **400,00 euro** da versare all'atto dell'iscrizione.

La copia della ricevuta del pagamento della seconda rata deve essere consegnata o inviata all'Ufficio Alta formazione Post Laurea e pergamene.

Il pagamento, intestato all'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, potrà essere effettuato presso qualsiasi sportello della Banca delle Marche o tramite bonifico bancario presso altro Istituto di Credito, utilizzando le coordinate bancarie sotto riportate, il codice di causale di versamento (**codice 3528** Master in *Counseling and coaching skills*) e il cognome del partecipante. Le quote devono considerarsi al netto delle spese bancarie.

La tassa di iscrizione è comprensiva della tassa regionale sul diritto allo studio universitario, che conferisce agli iscritti al Master il diritto di usufruire dei servizi rivolti agli studenti.

Coordinate Bancarie

Per i pagamenti dall'Italia

IBAN

IT91H060 5568 7000 0000 0013607

codice causale 3528 (obbligatorio)

Per i pagamenti dall'estero
IBANIT91H060 5568 7000 0000 0013607
BIC
BAMAIT3A290

I contributi saranno restituiti solo in caso di non attivazione del Corso.

Informazioni e contatti


Le informazioni di carattere Scientifico e Didattico possono essere richieste a:

Dipartimento di Scienze dell'Uomo -
Via Bramante 17 – 61029 Urbino
Tel 0722 303743 e-mail: info@mastercounselingurb.it
www.mastercounselingurb.it

Le informazioni di carattere amministrativo possono essere richieste a:

Area Processi Formativi-Ufficio Alta Formazione Post Laurea e pergamene, Via Saffi n.1, Urbino

Tel. 0722 305312 - 305309
Fax 0722 305304

 altaformazione@uniurb.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle ore 9,30 alle ore 12,00

Responsabile del procedimento amministrativo e trattamento dei dati personali

Limitatamente alle procedure di ammissione alla selezione, responsabile del procedimento ai sensi della Legge 241/90 e successive modificazioni, è Ester Maroncini - Area Processi Formativi Ufficio Alta Formazione Post Laurea e Pergamene Via Saffi, 1 – 61029 Urbino (PU) – Tel. +39 0722 305312-309 fax + 39 0722 305304 e-mail: altaformazione@uniurb.it – www.uniurb.it

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Urbino, 2 agosto 2013

IL RETTORE
Stefano Pivato

IL DIRETTORE DEL MASTER
Prof. Franco Nanetti

ALLEGATO 1

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(art. 46 D.P.R.. 28 dicembre 2000, n. 445)

__I__ sottoscritt_____

nat__ a _____ (Prov. _____) il

sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del D.P.R. 445/00
per le ipotesi di dichiarazioni non veritiere, di formazione e uso di atti falsi,

D I C H I A R A

ai sensi e per gli effetti dell'46 del D.P.R. 445/00, di possedere i seguenti titoli¹:

Data_____

Firma _____ ²

Note per la compilazione:

¹Specificare i titoli posseduti indicando analiticamente tutti i riferimenti necessari alla loro individuazione e tutti gli elementi utili per la valutazione. ² La firma, da apporre per esteso e in forma leggibile, è obbligatoria pena la nullità della dichiarazione.
