



**Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA CAMPANIA**

**Direzione Generale**

Via Ponte della Maddalena 55 - 80142 Napoli

**POLO QUALITÀ DI NAPOLI**

- istituito con D.M. 230/00 -

Sito internet [www.qualitascuola.com](http://www.qualitascuola.com) e-mail [poloqualitadinapoli@libero.it](mailto:poloqualitadinapoli@libero.it)

☎ 0815576571 - cell. 3665741778



Prot. MIUR.AOODRCA.UFF.DIR. n. 1031/U

Napoli, 26 gennaio 2015

Ai Direttori Generali  
degli Uffici Scolastici Regionali  
Loro Sedi

Ai Dirigenti Scolastici  
delle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado  
Loro Sedi

e.p.c. al Capo Dipartimento  
Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali  
dott.ssa Sabrina Bono  
MIUR  
Sede

OGGETTO: Piano di Formazione Nazionale del Polo Qualità di Napoli - USR per la Campania

**Il Polo Qualità di Napoli**, istituito con D.M. 230 del 17/10/2000, promuove e sostiene processi di innovazione e sperimentazione volti (come si legge in “Per una scuola di qualità” - Linee Guida, MIUR, 2003) ad *aprire “prospettive per un miglioramento dell’offerta formativa attraverso gli interventi metodici di confronto dei processi di Progettazione/Programmazione, erogazione e valutazione delle attività della scuola”*.

In particolare il **Polo Qualità di Napoli**, così come indicato da “Per una scuola di qualità”- Linee Guida, MIUR, 2003, svolge il ruolo di **“Laboratorio per lo Sviluppo della Qualità della Scuola”** con il compito di:

- rielaborare e rendere disponibili per l’intero sistema nazionale le esperienze, le metodologie, gli strumenti, i risultati prodotti nell’ambito del Progetto Qualità;
- garantire l’innovazione continua delle metodologie mediante la ricerca e la sperimentazione di nuovi modelli e strumenti didattici e organizzativi;

- promuovere la diffusione della cultura della qualità attraverso iniziative pubbliche di comunicazione, sia a livello locale che nazionale;
- curare il consolidamento della Rete Qualità nell'area di competenza, assicurando alle scuole il supporto necessario per attivare, proseguire e arricchire l'esperienza.

**Nel V Protocollo di Intesa sottoscritto tra il MIUR e la Confindustria il 21 settembre 2004 viene ribadito e sottolineato, altresì, l'impegno del Polo Qualità di Napoli di “programmare e promuovere iniziative e interventi di consultazione e di raccordo permanenti per il monitoraggio, la valutazione e la verifica degli output del sistema formativo, per favorire l'integrazione tra i sistemi d'istruzione, formazione e mondo della produzione e del lavoro, l'innalzamento della qualità dell'istruzione e formazione, la ricerca e l'innovazione nei vari settori del sistema scolastico, la competitività delle imprese, la promozione della cittadinanza attiva e dell'occupabilità sostenibile per i giovani”.** Nel suddetto accordo si evidenzia inoltre il ruolo strategico del Polo Qualità di Napoli “ ai fini dell'acquisizione, da parte delle scuole, di una cultura progettuale, professionale e organizzativa capace di garantire il miglioramento continuo del servizio e i risultati di apprendimento da parte degli studenti”.

Il Polo Qualità di Napoli – USR Campania ha, pertanto, come *mission* istituzionale la diffusione della cultura della qualità e del miglioramento continuo, strumento significativo ed incisivo per promuovere ed implementare l'innovazione del sistema educativo e formativo italiano.

Il Polo Qualità di Napoli – USR Campania ha promosso nelle scuole l'implementazione del Sistema Gestione Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9004:2009, costruendo dall'a.s. 2007/08 la Rete MUSA, rete che conta oggi in regione Campania 283 istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, che non solo implementano un SGQ UNI EN ISO 9004:2009 ma che utilizzano tutte lo stesso strumento di autovalutazione: il software COMETA.

In questa ottica il Polo Qualità di Napoli ha stipulato protocolli d'intesa, *in primis* con il M.I.U.R. e Confindustria, poi accordi con AICQ, Fondazione IDIS-Città della Scienza, Università, Enti di ricerca, Enti locali, Camera di Commercio di Napoli, Associazioni e ordini professionali, INAIL e collabora con l'ISFOL per la diffusione a livello nazionale della metodologia della Peer Review; fa parte della Rete *Euroguidance*, la rete europea creata dalla Commissione Europea nel 1992 al fine di supportare, nell'ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell'ambito dell'Unione Europea.

In tale scenario il Polo Qualità di Napoli, in linea con le attività di accompagnamento e di supporto alle istituzioni scolastiche previste dall'USR per la Campania con D.D. prot. n. AOODRCA/RU/9306 del 19 dicembre 2014 secondo quanto previsto dalla Direttiva n. 11 del 18 settembre u.s., ha predisposto il seguente piano di formazione, completamente gratuito, in modalità blended, rivolto ai Dirigenti e ai docenti delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado non solo della regione Campania ma di tutto il territorio nazionale, per promuovere e sostenere le azioni di ricerca e di sperimentazione sulle metodologie e sugli strumenti di valutazione della performance delle scuole nonché sulla progettazione e valutazione d'impatto delle azioni di miglioramento.

## **IL PIANO DI FORMAZIONE SI ARTICOLA NEI SEGUENTI MODULI:**

### **1. STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SISTEMA SCOLASTICO ALLA LUCE DELLA DIRETTIVA MINISTERIALE 11/2014: DALLE NORME ISO AL BILANCIO SOCIALE**

**Ore:** 15 ore in presenza + 15 *on line*

**Sede:** SSIG “Verga” Via Bosco di Capodimonte, 75b Napoli

**Periodo:** a.s. 2014/15 e 2015/16.

**Destinatari:** Dirigenti Scolastici, Funzioni Strumentali, Referenti per la Qualità, Referente INVALSI, componenti del Gruppo di Miglioramento, componenti del Gruppo di Autovalutazione

**Finalità:** Il percorso si propone di fornire un'informazione snella e puntuale sui principali strumenti e metodi di valutazione del sistema scolastico – in particolare la Norma UNI EN ISO 9004:2009, la metodologia della Peer Review, il D.M. 11/2014 e il Bilancio Sociale, inquadrati in una prospettiva di integrazione che ne valorizzi le peculiarità e l'efficacia.

DATA	TEMATICA	ORE
9 Marzo 2015	Il Sistema Nazionale di Valutazione e il RAV	15.00 – 18.00
13 Aprile 2015	Il Sistema Nazionale di Valutazione e il RAV	15.00 – 18.00
18 Settembre 2015	Norma UNI EN ISO 9004:2009 e l'autovalutazione di istituto	15.00 – 18.00
11 Dicembre 2015	Peer Review	15.00 – 18.00
Febbraio 2016	Bilancio Sociale	15.00 – 18.00

## **2. IL SOFTWARE DI AUTOVALUTAZIONE COMETAplus : VALUTARE PER MIGLIORARE**

**Ore:** 4 ore in presenza + 8 *on line*

**Sede:** SSIG “Verga” Via Bosco di Capodimonte, 75b Napoli

**Data:** 24 aprile 2015 / ore 14,30-18,30

**Destinatari:** Dirigenti Scolastici, Funzioni Strumentali, Referenti per la Qualità, componenti del Gruppo di Autovalutazione

**Finalità:** Il software di autovalutazione d'istituto COMETAplus, di proprietà del Polo Qualità di Napoli, è uno strumento messo gratuitamente a disposizione di tutte le scuole del territorio nazionale, previa adesione al suddetto percorso formativo e formale richiesta della password al Polo Qualità di Napoli, all'indirizzo [poloqualitadinapoli@libero.it](mailto:poloqualitadinapoli@libero.it).

Il software permette di effettuare una autovalutazione di istituto sia dei processi che dei risultati sotto il profilo didattico e sotto quello gestionale-organizzativo e ottenere, in tempo reale, l'individuazione dei punti di forza e delle criticità nonché le relative piste di miglioramento.

L'incontro in presenza si propone di illustrare le caratteristiche e le modalità di uso del software, evidenziando soprattutto come esso fornisca gli input necessari per la formulazione delle azioni e dei piani di miglioramento. In modalità *on line* saranno forniti esempi ed assistenza per la compilazione delle varie parti del software e per il suo uso all'interno del Sistema Nazionale di Valutazione.

## **3. CONDUZIONE DI AUDIT INTERNI**

**Ore:** 9 ore in presenza + 8 *on line*

**Sede:** SSIG “Verga” Via Bosco di Capodimonte, 75b Napoli

**Periodo:** a.s. 2014/15 e 2015/16

**Destinatari:** Dirigenti Scolastici e docenti, Funzioni Strumentali, Referenti per la Qualità, componenti del Gruppo di Miglioramento.

**Finalità:** Percorso di training alla conduzione di audit interni sia relativi a scuole che implementano un SGQ UNI EN ISO 9004:2009, sia a scuole che intendono usare gli audit come strumento per l'autodiagnosi e per l'autovalutazione finalizzata al miglioramento. In modalità *on line* saranno proposti materiali di lavoro, attività di ricerca e simulazioni guidate.

DATA	TEMATICA	ORE
17 Aprile 2015	La figura dell'auditor interno in un SGQ 9004:2009	15.00 – 18.00
11 Settembre 2015	Le modalità di preparazione dell'audit: strumenti di indagine Le modalità di lettura dei risultati dell'audit: strumenti di interpretazione	15.00 – 18.00
30 Ottobre 2015	Come si conduce un audit: sessione di prova guidata	15.00 – 18.00

#### 4. VALUTARE E CERTIFICARE PER COMPETENZE

**Ore:** 9 ore in presenza + 12 *on line*

**Sede:** SSIG "Verga" Via Bosco di Capodimonte, 75b Napoli

**Periodo:** a.s. 2014/15 e 2015/16

**Destinatari:** Dirigenti Scolastici, Funzioni Strumentali, Referenti per la Qualità, componenti del Gruppo di Miglioramento, Responsabili di Dipartimento, docenti.

**Finalità:** Il percorso prevede la possibilità di conoscere e utilizzare metodi e strumenti per valutare e certificare per competenze. Si prevede di focalizzare particolarmente l'attenzione sul riconoscimento dei "crediti", aprendo una riflessione non solo su quelli formali, ma anche quelli informali e non formali, tenendo conto che si tratta di un processo articolato e complesso che coinvolge più soggetti che si conclude con un'attestazione nella quale vengono indicate le competenze riconosciute, punto di partenza per la definizione del Patto Formativo individuale. In modalità *on line* saranno proposti materiali di lavoro e attività di ricerca.

DATA	TEMATICA	ORE
18 Maggio 2015	Valutazione Autentica	15.00 – 18.00
20 Novembre 2015	Valutazione degli apprendimenti non formali e informali	15.00 – 18.00
Febbraio 2016	Compiti di prestazione e rubriche di valutazione	15.00 – 18.00

Si precisa che la partecipazione al percorso di formazione è completamente gratuita e che è possibile iscriversi anche ad uno solo dei moduli previsti. Il Polo Qualità di Napoli rilascerà al corsista un attestato di partecipazione spendibile secondo gli usi consentiti dalla legge.

Per eventuali informazioni è possibile consultare il sito ufficiale [www.qualitascuola.com](http://www.qualitascuola.com) e/o contattare il Responsabile del Polo Qualità di Napoli, dott.ssa Angela Orabona, servendosi delle coordinate telematiche o telefoniche riportate in intestazione.

Per iscriversi è necessario inviare a [poloqualitadinapoli@libero.it](mailto:poloqualitadinapoli@libero.it) la scheda allegata debitamente compilata entro e non oltre le ore 14:00 del 27/2/2015.

Tenuto conto della valenza scientifica e didattica dell'iniziativa, si invitano le SS.LL a darne la più ampia diffusione.

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE  
Luisa Franzese

Firma autografa sostituita da indicazioni a mezzo stampa,  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del d.lgs. n. 39/1993